

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

| | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------|-------------|
| TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i> | Residenziale 72% | Affari 28% | Note |
|---|--------------------------------|--------------------------|-------------|

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA | SI | NO | Gratuito | A pagamento | NOTE |
|---|-----------|----------------------|-----------------|--------------------|---|
| Collegabilità di un apparecchio fax | X | | X | | |
| Collegabilità di un modem per dial-up | | X | | | |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti | X | | X | | Prestazione obbligatoria ai sensi della Delibera 600/09/CONS |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti | X | escluso ¹ | X | | |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL | | X | | | |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee | | X | | | |
| Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO) | X | | X | | Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con fornitore wholesaler |
| Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | Nazionale | | | | |
| Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | | | | | Aree geografiche servite dagli operatori nazionali licenziatari per i quali NEWTEC SRL effettua la |

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| | | | | | rivendita dei servizi |
| Assistenza telefonica³ | X | | X | | Dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00. Il sabato dalle ore 09:00 alle 13:00. |
| Numeri di assistenza | X | | X | | 0737/787725 int.2 |